



SPITAL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR
Strada Republicii Nr.37, localitatea Oradea
Operator date cu caracter personal nr. 9484
Cod fiscal 4208498
Tel. 0259 434406 Fax 0259 417169
e-mail: spitalul.județean@rdsor.ro
site: www.spitaljudeteian-oradea.ro



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BIHOR RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2024



I. PREZENTAREA GENERALĂ A UNITĂȚII SANITARE

Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor (SCJUBH) este unitatea sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, care asigură:

➤ servicii medicale în regim de

- **spitalizare continuă**
- **spitalizare de zi**
- **ambulatorie**
- **urgențele medico-chirurgicale din Județul Bihor.**

➤ bază de învățământ și cercetare științifică medicală ⇒ consolidarea calitatea actului medical

➤ respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale.

Activitatea economică și tehnico-administrativă este organizată pe servicii, birouri și compartimente funcționale conform structurii organizatorice stabilită de Comitetul Director și avizată de Primăria Municipiului Oradea.

În baza prevederilor legal în vigoare privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență (O.M.S nr.1408/2010, O.M.S 323/2011, O.M.S. nr. 877/2011), SCJUBH → unitate sanitară de categoria a II-a.



Forma juridică: SCJUBH este o instituție publică, finanțată din venituri proprii, în subordinea Consiliul Local Oradea și a Primăriei Municipiului Oradea.

SCJUBH are **sediul social** în Oradea, Str. Republicii nr.37.

Managementul SCJUBH este asigurat de:

- Consiliul de administrație
- Manager
- **Comitetul Director** este format din:
 - Manager Dr. Carp Gheorghe
 - Director medical Prof.univ. dr. Daina Lucia
 - Director financiar contabil Ec. Ciurtin Pompilia
 - Director de îngrijiri As. Rob Florin

Structura și organizarea spitalului în anul 2024

Din punct de vedere imobiliar SCJUBH are în structura sa, 7 clădiri distincte, iar începând cu data de 01.01.2023 structura organizatorică cuprinde 1.865 paturi:

- 1.765 paturi fizice + 100 paturi în conservare
- 87 paturi însoțitori
- 100 paturi spitalizare zi

➤ **Staționar I (Str. Gh.Doja nr.65) ⇒ 521 paturi**

15 secții+2 compartimente

Laborator Analize medicale

Radiologie și imagistică medicală (inclusiv Radiologie intervențională)

Laborator Angiografie, cateterism cardiac și cardiologie intervențională

Laborator Endoscopie digestivă diagnostică și terapeutică

Laborator endoscopie bronșică diagnostică și terapeutică

Serviciu Anatomie patologică

Stație de Hemodializă

Serviciul de prevenire și supraveghere a infecțiilor asociate asistenței medicale

Serviciul central de Sterilizare

Farmacie

UPU - cu heliport

➤ **Staționar II (Str. Corneliu Coposu nr.12) ⇒ 510 paturi**

14 secții+2 compartimente

Stație de Hemodializă

Laborator Radioterapie

Ambulatoriul integrat

UPU - SMURD (include și Medicină dentară de urgență, Radiologie și imagistică medicală)

Laborator de recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)

Centrul de Oncologie medicală

➤ **Staționar III (Str. Clujului nr.50) ⇒ 240 paturi**

4 secții

Cameră de gardă

Ambulatoriul integrat (Cabinet Planificare Familială)

Serviciul de Medicină legală

Centrul Regional de Genetică medicală Bihor

➤ **Staționar IV (Str. Izvorului nr.57) ⇒ 130 paturi**

2 secții+2 compartimente
Laborator BK
Ambulatoriu integrat

➤ **Staționar V (Str. Louis Pasteur nr.26) ⇒ 254 paturi**

4 secții
Ambulatoriu integrat
Laborator de recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)
Cameră de gardă
Centrul de Sănătate Mintală adulți
Centrul de Sănătate Mintală copii

➤ **Staționar VI (Str. Republicii nr.37) ⇒ 110 paturi**

3 secții și compartimente
Ambulatoriul integrat (+Medicina muncii, Medicină sportivă)
Laboratorul de Medicină nucleară
Administrația spitalului: 12 servicii +compartimente tehnico-administrative

➤ **Staționar VII (Str. Ștrandului nr.18) ⇒ Dispensar TBC**



III. DOTĂRI

SCJUBH este dotat cu aparatură de înaltă performanță în domeniu, corespunzătoare tuturor standardelor de calitate și certificărilor de conformitate acordate de către firmele producătoare și avizate de Ministerul Sănătății.

Spitalul este dotat cu:

- RMN (2+1)
- CT (4)
- angiograf biplan (1)
- sistem angio-CT (1)
- mamograf cu tomosinteză
- aparate de radiologie digitală (5+4)
- aparate radiologie mobile – 7,
- aparate de ultrasonografie convențională și Doppler
- osteodensitometru – DEXA
- aparatură pentru test de efort
- defibrilatoare
- ECG computerizat de înaltă fidelitate
- Ecocardiograf
- aparatură de înaltă performanță pentru efectuarea analizelor medicale de hematologie, biochimie, microbiologie, imunologie și toxicologie (analizor automat de biochimie, linie automată de microbiologie, sistem complet automatizat de producere a probelor biologice din laborator și sistem de transport)
- toate celelalte aparate și echipamente necesare acordării asistenței medicale de specialitate.
- Structura de primiri urgențe – UPU - SMURD deține aparatura prevăzută pentru aceste structuri în conformitate cu OMS nr. I.706/2007.

IV. Serviciile de sănătate furnizate de către spital

- lei

Nr. crt.	Servicii medicale	Contractat	Realizat	Facturat (*)
1.	Spitalizare continuă acută	252.065.390,00	275.630.513,00	227.245.886,00
2.	Spitalizare continuă cronică	19.369.366,00	18.750.412,00	17.413.222,00
3.	Spitalizare continuă paliativă	2.039.908,00	2.163.340,00	1.964.264,00
4.	Spitalizare de zi	19.060.808,00	19.040.375,00	17.965.295,00
5.	Servicii paraclinice radiologie	6.791.226,00	6.583.034,00	5.896.312,00
6.	Servicii paraclinice laborator analize medicale	1.044.313,00	947.165,00	865.939,00
7.	Servicii paraclinice anatomie patologică	60.661,00	59.600,00	55.042,00
8.	Servicii paraclinice de recuperare	649.881,00	649.768,00	591.493,00
9.	Servicii paraclinice de stomatologie	30.129,00	17.170,00	16.871,00
10.	Ambulatoriul clinic integrat	16.969.333,00	16.970.209,00	15.666.725,00
11.	Venituri reprezentând programele naționale de sănătate curative cu finanțare din FNUASS	91.471.262,00	90.875.877,00	75.632.070,00
12.	Venituri din influențe salariale cf. Legii 153/ 2017	229.108.344,00	229.108.344,00	229.108.344,00
13.	Venituri din influențe salariale cf. Legii 109/ 2022	5.804.517,00	5.804.517,00	5.804.517,00
14.	Venituri din influențe cf. OG 63/ 2023 - gărzi	17.168.640,00	17.168.640,00	17.168.640,00
15.	Venituri reprezentând cv. voucherelor de vacanță	4.071.450,00	4.071.450,00	4.071.450,00
16.	Venituri reprezentând cv. normei de hrană aferentă cazurilor tratate în anul 2024, raportate și validate	9.385.367,00	9.474.157,00	8.521.117,00
17.	Venituri reprezentand cv. medicamentelor preluate de la populație	382,80	382,80	382,80

(*) Sumele facturate nu cuprind valoarea serviciilor medicale realizate în luna decembrie 2024, pentru care unitatea sanitară a emis facturi în luna ianuarie 2025.

V. Managementul resurselor umane

Referitor la structura de personal, la data de 31.12.2024 Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor avea în Statul de funcții un număr total de 4754 posturi din care: 4381,5 posturi ocupate și 372,5 posturi vacante:

Nr.crt.	Funcția	Stat funcții	Ocupat	Vacante
1	Medici rezidenti pe loc	1070	1070	0
2	Medici rezidenti pe post	13	7	6
3	Medici	551	447.5	103.5
4	Alt pers.sup.	113.5	99	14.5
5	Asistenți medicali	1620	1517.5	102.5
6	Registratoare medicale	118	112	6
7	Autopsieri+gipsari	10	6	4
8	Infirmiere	484	443	41
9	Ingrijitoare	299	261	38
10	Brancardieri	168	151	17
11	Soferi autosanitara	4	4	0
12	Garderobiere	3	3	0
13	Alt pers.TA	35.5	31.5	4
14	TESA	99	84	15
15	Muncitori + pompieri	166	145	21
Total		4754	4381,5	372,5

În perioada 01.01.2024-31.12.2024 au încetat activitatea un număr de 172 de salariați.

Ținând seama de nevoile concrete ale unității, SCJUBH a organizat concurs pentru ocuparea posturilor vacante din cadrul unității.

În prezent, având în vedere gradul de ocupare al posturilor cu personal, nu se înregistrează deficiențe majore care să ducă la perturbarea activității secțiilor sau compartimentelor din cadrul unității.

VI. Situația economico-financiară a spitalului

Analiza bugetului pentru anul 2024

Sursa F		
Nr crt	BUGET 2024	VALOARE (mii lei)
I.	VENITURI TOTALE	937.467,51
	a. venituri curente	669.859,59
	- venituri din contractele cu CAS	67,11%
	- venituri din contractele cu DSP	30,81%
	- venituri din contractele cu IML	0,97%
	- venituri din donații si sponsorizări	0,07%
	- venituri din alte surse (venituri proprii)	1,04%
	b. venituri din capital	29,92
	c. subvenții	267.578,00
	- subvenții de la bugetul local pentru cheltuieli de capital	0,90%
	- subvenții de la Ministerul Sănătății pentru cheltuieli de capital	7,06%
	- subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	92,04%
2.	CHELTUIELI TOTALE	969.283,29
	a. cheltuieli curente	919.212,76
	- cheltuieli de personal	62,87%
	- cheltuieli cu bunuri și servicii	36,50%
	- alte cheltuieli	0,63%
	b. cheltuieli de dezvoltare	54.916,46
	- cheltuieli pentru investiții	100,00%
	c. plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	-4.845,93
3.	EXCEDENT/DEFICIT BUGETAR	-31.815,78

Analiza indicatorilor financiari la 31.12.2024

Nr. crt.	DENUMIRE INDICATORI	VALOARE (mii lei)	Nr. crt.	DENUMIRE INDICATORI	VALOARE (mii lei)
1.	VENITURI PROPRII	884.043,67	3.	TOTAL DATORII	106.576,61
	- venituri din contractele cu CAS+programe	627.987,57		Furnizori neachitați	52.456,83
	- din care programe	75.632,07		- din care: - peste termenul de scadență Programe de sănătate CAS	10.086,59
	- venituri din contractele cu DSP + IML	210.247,62		- programe CAS	33.173,97
	- din care rezidenți + ML	127.663,72		- finanțare MS	426,69
	- subvenții	33.274,86		- imobilizări	1.621,43
	- alte venituri proprii	12.533,62		Salarii	50.766,02
2.	CHELTUIELI EFECTIVE	909.669,15		Alte datorii certe	3.353,76
	- cheltuieli personal	574.658,26	4.	CREANȚE NEÎNCASATE	51.799,83
	- din care cu finanțare MS (fără rezidenți și ML)	59.591,06		CAS	26.542,75
	rezidenți + ML	127.911,25		- din care programe	18.407,36
	- cheltuieli cu medicamentele și materiale sanitare	172.033,11		DSP, cereri credite, investiții	0,00
	- din care: - programe CAS	74.102,41		Credite de angajament	0,00
	- finanțare MS	19.812,52		Alți clienți cerți, debitori cerți	25.257,08
	- alte cheltuieli	162.977,78	5.	SOLD CONTURI DISPONIBIL	66.515,04
	- din care finanțare MS	7.270,68	6.	STOCURI	48.710,65
				- medicamente și materiale sanitare	42.634,05
				- alte materiale consumabile	6.076,60
			7.	NUMĂR PERSONAL ANGAJAT	4.307
			8.	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor efective	63,17%
			9.	Procentul cheltuielilor de personal aferente veniturilor realizate din contractele cu CAS, MS (fără rezidenți și ML)	62,87%

Din analiza indicatorilor financiari pentru anul 2024 reies următoarele aspecte:

- **cheltuielile efective** sunt mai mari decât veniturile înregistrate, rezultând un deficit patrimonial în sumă de 25.625,48 mii lei, acest rezultat nu prezintă însă în mod fidel realitatea, deoarece este influențat de modul de înregistrare a veniturilor realizate din prestarea de servicii aferente lunii decembrie și facturate către CJAS Bihor în luna ianuarie anul 2025, în conformitate cu impunerile legislative privind sistemul RO e-factura. Astfel, ținând cont de valoarea totală a acestor venituri aferente anului 2024, și anume, 48.929,07 mii lei, ar rezulta de fapt că, dacă înregistrarea facturilor s-ar fi realizat în luna decembrie, unitatea noastră ar fi prezentat un excedent patrimonial în sumă de 23.303,59 mii lei;
- în cazul indicatorilor **datorii și creanțe**, analiza arată faptul că, pasivele reprezentate de datoriile unității în sumă de 106.576,61 mii lei sunt acoperite de totalul activelor înregistrate la finele perioadei raportate, în sumă de 167.025,52 mii lei (creanțe neîncasate 51.799,83 mii lei, sold conturi disponibil 66.515,04 mii lei, stocuri 48.710,65 lei);
- de asemenea, trebuie menționat faptul că, **unitatea noastră a înregistrat un excedent rezultat din execuția bugetului de venituri proprii (sursa F), aflat în contul deschis la trezoreria statului, în sumă de 66.515,04 mii lei**, față de excedentul aflat în cont la începutul anului, în sumă de 31.815,78 lei, deci practic disponibilul de lichidități al spitalului s-a dublat în cursul anului 2024. Acest rezultat financiar se datorează faptului că, încasările au depășit plățile exercițiului curent, datoriile înregistrate pe seama veniturilor realizate în baza contractelor de prestări servicii medicale încheiate cu CJAS Bihor, fiind în termenul de scadență;
- **datoriile peste termenul de scadență în sumă de 10.086,59 mii lei se înregistrează în cadrul programelor de sănătate în baza contractelor încheiate cu CJAS Bihor, reprezentând contravaloarea medicamentelor și materialelor sanitare specifice programelor naționale de sănătate achiziționate de la furnizori, pentru lunile septembrie, octombrie și neîncasate până la finele lunii decembrie 2024.**

VII. Indicatori de performanță

A. Indicatori de management al resurselor umane

Denumirea indicatorului		Indicator realizat 2024
1.	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	399
2.	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	815
3.	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU	1.958
4.	Proporția medicilor din totalul personalului	13,55
5.	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	65,84
6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	49,72

B. Indicatori de utilizare a serviciilor

Nr crt	Denumirea indicatorului	Indicator realizat 2024	Nr crt	Denumirea indicatorului	Indicator realizat 2024
1.	Numărul de pacienți externați	74.122	7.	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați	68,25
	1. Acuți	69.732		1. Acuți	70,96
	2. Cronici	4.390		2. Cronici	25,26
1a.	Numărul Spitalizari de zi	62.761	7a.	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați – Spitalizare de zi	7,57
	1. Acuți	55.738	8.	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați	31,73
	2. Cronici	2.275		1. Acuți	29,04
	3. Camere de garda	4.748		2. Cronici	74,74
2.	Durata medie de spitalizare pentru pacienții validați DRG	5,67	9.	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	246.008
	1. Acuți	5,09	10.	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate	38,80
	2. Cronici	14,70		1. Acuți	44,42
3.	Rata de utilizare a paturilor	65,11		3. Cronici	34,13
4.	Indicele de complexitate a cazurilor	2,1991		3. Camere de garda	19,10
5.	Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale	80,34			
6.	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați	31,73			
	1. Acuți	29,04			
	2. Cronici	74,74			
6a.	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați – Spitalizare de zi	92,43			

C. Indicatori economico-financiari

Denumirea indicatorului		Indicator realizat 2024
1.	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	88,69%
2.	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	66,47%
3.	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din FNUASS pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul MS cu această destinație	62,87%
4.	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	14,61%
5.	Costul mediu pe zi de spitalizare	1.252,28 lei
6.	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	26,68%

D. Indicatori de calitate

Denumirea indicatorului		Indicator realizat 2024
1.	Rata mortalității intraspitalicești	3,29
	1. Acuți	2,88
	2. Cronici	9,70
2.	Rata infecțiilor nosocomiale	0,81
	1. Acuți	0,65
	2. Cronici	1,14
	3. ATI	1,48
3.	Rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 zile de la externare	7,56
4.	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	63,28
	1. Acuți	61,34
	2. Cronici	93,99
5.	Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale	0,06
6.	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților	59

VIII. Calitatea serviciilor

8.1. Calitatea serviciilor medicale

SCJUBH are desemnată o persoană responsabilă pentru relații cu clienții care înregistrează toate **reclamațiile** primit în format letric sau on-line, referitoare la serviciile medicale prestate de către unitate, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

Conform Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice, respectiv Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice există posibilitatea ca reclamațiile pacienților să fie înregistrate în format electronic, direct pe site-ul spitalului (butonul auriu feedback pacient).

Până la data de 31.12.2024 s-au înregistrat un număr de:

- 43 reclamații în legătură cu serviciile și produsele organizației, transmise on line și/ sau depuse la secretariatul instituției,
- 16 reclamații care fac referire la încălcarea normelor de conduită etică și profesională,
- **mulțumiri scrise din partea pacienților și aparținătorilor: 4 înregistrate**

Pentru îmbunătățirea prestării de servicii, s-au luat în discuție, **chestionarele privind gradul de satisfacție al pacientului pe anul 2024**, iar în urma analizei acestora, s-a constatat faptul că **88.79 % din pacienții chestionați sunt mulțumiți și foarte mulțumiți în ceea ce privește impresia generală legată de Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor** iar 3.06% nu au răspuns acestei întrebări.

Pe parcursul anului 2024 au fost prelucrate un nr. de **1608 chestionare privind gradul de satisfacție al angajaților**, de către următoarele categorii profesionale: medici, asistenți, personal auxiliar, personal TESA, personal laborator și personal de radiologie. Majoritatea angajaților consideră că dezvoltarea profesională în cadrul Spitalului este una satisfăcătoare, 58.08% fiind în acord total și 28.11% fiind în acord parțial.

PROIECTE

În momentul de față se derulează în cadrul spitalului, **următoarele proiecte cu finanțare europeană :**

1. **“Dotarea laboratorului de anatomie patologică pentru diagnosticul cancerului din cadrul SCJUBH”,** în valoare de 9.995.180 lei (Laboratorul de Anatomie Patologică)
2. **“Investiții în infrastructura SCJUBH pentru diagnosticarea și tratarea cancerului”** în valoare de 24.920.350 lei (Secția Clinică Urologie)
3. **“Investiții în infrastructura laboratoarelor de microbiologie din cadrul unităților sanitare publice – SCJUBH”** în valoare de 6.926.591 lei
4. **“ Digitalizarea Spitalului Cline Judetean de Urgenta Bihor - in cadrul apelului PNRR/2023/C7/MS/I3.3 - Investitii in sisteme informatice si infrastructura digitala a unitatiilor sanitare public ”** în valoare de 5.864.354,83 lei
5. **“Investiții în infrastructura unităților care furnizează servicii de paliativitate”** în valoare de 12.575.000 lei
6. **“Creșterea accesului și eficacității serviciilor de îngrijire medicală dedicate pacientului critic: pacient cu accident vascular cerebral”** în valoare de 58.000.000 lei

* ultimele 2 proiecte sunt în lucru, urmează să se depună documentația

De menționat, faptul că în anul 2024 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor s-au derulat mai multe **lucrări/proiecte**, cu termen de finalizare în anul 2024-2026, care vor duce la o îmbunătățire a calității serviciilor medicale acordate, precum și la creșterea siguranței pacientului:

- **Proiect European “Creșterea performanței energetice a Spitalului Clinic Județean de Urgență Bihor”- lucrare finalizată**
- **“Modernizare corp A1, A2 și B din Staționar I”- lucrare finalizată, recepție la terminarea lucrării și autorizarea ISU – în curs;**
- **“Construire scară exterioară de incendiu – Staționar I”, lucrare finalizată recepție 31.12.2024**
- **“Amenajare spațiu anatomie-patologică corp B Staționar I”, lucrare finalizată – recepție 28.01.2025**
- **“Amenajare spațiu arhivă clădire existent Staționar II corp C3I” – lucrare finalizată, recepție și autorizarea ISU – în curs**
- **“Extindere Ambulator Corp B Spitalul Clinic Județean de Urgență Bihor etapa I și etapa II” - perioada 3 ani, (Staționar I); termen de finalizare 30.03.2025**
- **“Creșterea performanței energetice a Spitalului Clinic Municipal Dr. Gavril Curteanu” - termen de finalizare 31.12.2025, (Staționar II);**
- **“Amenajare Secție Chirurgie vasculară, chirurgie cardio-vasculară Corp B - Staționar I”, termen de finalizare 31.12.2026, (Staționar I);**
- **“Reparații complementare de reabilitare termică incluzând instalații de fluide medicale și instalații de detectare și semnalizare incendiu – Staționar II” – termen de executie 5 ani, (Staționar II).**

8.2. Acreditare

În prezent unitatea se află în procesul de supraveghere al ANMCS, în vederea obținerii acreditării, conform prevederilor Legii nr. 183/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare, fiind în prezent cea mai mare unitate sanitară din România.

8.3. Politica referitoare la calitatea serviciilor

Pentru a realiza viziunile strategice ale SCJUBH am stabilit un set de politici și obiective vizând **implementarea și certificarea unui Sistem de Management al Calității care îndeplinește cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, pe baza identificării proceselor principale care descriu activitățile desfășurate în spital**, care să inspire credibilitate, să crească gradul de satisfacție al pacienților noștri, să ajute la îmbunătățirea performanțelor serviciilor medicale prestate și la dezvoltarea echilibrată a relațiilor cu toate părțile interesate: pacienți, angajați, furnizori, conducerea și organizația în ansamblu.

Un rol important în satisfacerea nevoilor pacienților noștri o are promptitudinea cu care ne oferim serviciile, **examinând cu prioritate cazurile de urgență și respectând cu strictețe programările făcute în prealabil pentru restul cazurilor.**

Pentru **Angajați**, în cadrul organizației asigurăm:

- un microclimat corespunzător domeniului de activitate;
- instruire în mod controlat, după un program prestabilit, pentru însușirea normelor de sănătate și securitate în muncă;
- îmbunătățirea permanentă a pregătirii profesionale a angajaților noștri;
- sprijinirea dezvoltării carierei profesionale a fiecărui angajat
- punerea la dispoziție a unei aparaturi performante
- fidelizarea și stabilizarea angajaților

Politica de calitate se aplică în întreg spitalul: personalului angajat/ candidat, persoanelor care lucrează în spital ca detașați, colaboratori sau rezidenți/ elevi/ studenți (care fac practică în spital).

IX. Strategia managerială în domeniul achizițiilor

Procedurile de achiziții publice

Pe parcursul anului 2024 s-au întocmit un număr de 2738 proceduri de achiziții publice și atribuirii directe după cum urmează:

Forma de achiziție	Nr. achiziții finalizate	Valoare achiziții fără TVA
Achiziții directe	2420	16.983.120,26
Licitație deschisa	108	159.999.337,90
Negociere fără publicare prealabila	100	5.833.656,05
Procedura simplificata	110	22.829.777,39

X.Activitatea de investiții

Denumirea obiectivului	Prevederi 2024 Total, din care:	Ministerul Sănătății	Buget Local	Proiect Sursa D	Sponso rizări	CJAS	Venituri proprii
CAP.66.10 SĂNĂTATE - Spitale BUGET TOTAL INVESTIȚII	55.025.460	18.879.000	2.419.000	109.000	440.000	26.377.060	6.801.400
CONSTRUCȚII	180.200	0	0	0	0	0	180.200
DOTĂRI CU APARATURĂ MEDICALĂ	34.540.120	18.879.000	2.419.000	0	440.000	10.599.220	2.202.900
MAȘINI ECHIPAMENTE MOBILIER MEDICAL	1.500.040	0	0	0	0	1.500.040	0
ALTE INVESTIȚII Reabilitări, modernizări	18.696.100	0	0	0	0	14.277.800	4.418.300

Denumirea obiectivului	Plăți 2024 Total, din care:	Ministerul Sănătății	Buget Local	Proiect Sursa D	Sponso rizari	CJAS	Venituri proprii
CAP.66.10 SĂNĂTATE - Spitale BUGET TOTAL INVESTIȚII	36.239.332	18.479.000	2.077.982	440.000	0,00	13.054.415	2.187.935
DOTĂRI CU APARATURĂ MEDICALĂ	31.423.717	18.479.000	2.077.982	440.000	0,00	8.238.800	2.187.935
MAȘINI ECHIPAMENT E MOBILIER MEDICAL	1.497.803	0	0	0	0	1.497.803	0
ALTE INVESTIȚII Reabilitări, modernizări	3.317.812	0	0	0	0	3.317.812	0

Referindu-ne la **motivele nerealizării tuturor obiectivelor propuse în programul de investiții pentru anul 2024**, respectiv la indicatorul execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat la titlul “Active nefinanciare”, precizăm faptul că acestea sunt de natură obiectivă, și anume:

- în cazul categoriei **dotărilor cu aparatură medicală**, pentru o parte din **obiectivele cu finanțare de la bugetul de stat** (Ministerul Sănătății) și cofinanțare de la bugetul local (Primăria Municipiului Oradea), creditele bugetare alocate nu au fost utilizate, deoarece nu există certitudinea că aparatele respective vor putea fi livrate, instalate și puse în funcțiune până la data limită comunicată de către Ministerul Sănătății;

- tot în cadrul categoriei **dotărilor cu aparatură medicală**, dar cu **sursa de finanțare din venituri din contracte încheiate cu CJAS Bihor**, diferența dintre prevederi și plăți se datorează faptului, că plata unui obiectiv se efectuează în rate eșalonate într-un termen de doi ani, conform clauzelor contractuale;

- în cadrul categoriei **alte investiții**, obiectivul **"Reparații complementare de reabilitare termică incluzând instalații de fluide medicale și instalații de detecție și semnalizare incendii pentru locația din strada Corneliu Coposu nr. 12"** a fost prevăzut în lista de investiții pentru anul 2024 cu suma de 14.992.820 lei, conform contractului încheiat în luna iunie, cu un termen de execuție de cinci ani. Datorită faptului că, procedura de achiziție și încheierea contractului pentru dirigenția de șantier s-a finalizat doar în luna octombrie, ordinul de începere al lucrărilor a fost dat în data de 04.11.2024, astfel încât până la finele anului nu s-au primit facturi și nu s-au efectuat plăți pentru obiectivul sus-menționat.

XII. Activitatea Serviciului de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale (SPIAAM)

1. În anul 2024 au fost supuși screening-ului pentru depistarea colonizării cu MRSA (stafilococ rezistent la meticilină), 96 persoane angajate în secția ATI I, astfel – 19 medici, 40 asistenți medicali, 29 personal auxiliar.
2. Au fost 2.686 pacienți supuși screening-ului pentru identificarea colonizațiilor cu MRSA (stafilococ rezistent la meticilină), ESBL (bacterie cu spectru extins), pacienți admiși în ATI I, ATI II, USTACC, pacienți care erau programați pentru intervenții chirurgicale complexe.

Măsurile propuse: - Instruirea medicilor curanți privind definițiile de caz ale IAAM (infecții asociate asistenței medicale) și modul lor de raportare și codificare în FOCG.

- **Pentru prevenirea apariției focarelor de IAAM (infecții asociate asistenței medicale) cu bacterii MDR (bacterii multirezistente la antibiotice) și XDR (bacterii extensiv rezistente la antibiotice), SPIAAM împreună cu conducerea spitalului se va realiza:**

- Identificarea zonelor unde se poate realiza izolarea/ gruparea pacienților contaminați/ colonizați pe fiecare secție și gruparea pacienților colonizați/ infectați cu bacterii MDR și XDR , personal dedicat îngrijirii acestor pacienți
- Testarea tuturor contactilor cazului index și cazurilor secundare și izolarea imediată a purtătorului/ pacientului infectat
- Dotarea cu echipamente de unică folosință sau cu unele care pot fi corect dezinfectate sau sterilizate
- Optimizarea procedurilor pentru montarea și îngrijirea cateterelor venoase periferice și central
- Diverse audituri împreună cu Serviciul de Management al calității.

- Efectuarea screeningului pentru depistarea personalului purtător de Stafilococ aureus MRSA (stafilococ rezistent la meticilină în baza unei programări, pe secțiile cu risc crescut - ATI I,ATI II,ATI III, Neonatologie, Blocuri operatorii, Chirurgie pediatrică.
- Efectuarea screening-ului pentru pacienții care urmează intervenții chirurgicale programate pe Secția Clinică Neurochirurgie și secțiile de Ortopedie, pentru depistarea colonizării acestora cu Stafilococ aureus MRSA (stafilococ rezistent la meticilină)

XIII.Activitatea compartimentului juridic

1. Compartimentul juridic are încadrați 4 consilieri juridici.
2. Activitatea contencioasă, în anul 2024 se prezintă astfel:
 - **au fost înregistrate la instanțele de judecată, un număr de 25 dosare în care SCJUBH, este parte, reclamant ori pârât;**
 - **s-au aflat în derulare la instanțele de judecată un număr de 78 dosare;**
 - **s-au soluționat un număr de 32 dosare.**
3. În ce privește activitatea de recuperare a deconturilor de cheltuieli de spitalizare care cad sub incidența art.320 din Legea nr.95/2006, republicată, în anul 2024:
 - s-au aflat în lucru, în diferite stadii un număr de aprox. 1400 deconturi;
 - pe rolul instanțelor penale ori civile, s-au aflat un număr de aprox. 50 dosare;
 - în procedura de executare silită se află cca. 310 dosare.

Manager,
Dr. CARP GHEORGHE